

Kodeks ponašanja dobavljača PHOENIX grupe

1 Preambula

PHOENIX grupa, sa sedištem u Manhajmu, u Nemačkoj, je evropski lider u veleprodaji farmaceutskih proizvoda, maloprodaji u apotekama i uslugama za farmaceutsku industriju. U ovom dokumentu, „PHOENIX grupa“ i „PHOENIX“ se odnose na PHOENIX Pharma SE i njene direktne i indirektne podružnice.

Kao grupa koja posluje na međunarodnom nivou, posvećeni smo ekološki i društveno odgovornom poslovnom ponašanju, što je navedeno u pet stubova naše agende održivosti: zaštita klime, reciklaža resursa, odgovoran lanac snabdevanja, raznolikost, jednake mogućnosti i inkluzija i društveni angažman. Naša odgovornost i očekivanja prema našim zaposlenima izraženi su u https://www.phoenixpharma.rs/fileadmin/media/phoenixpharma/sustainability/DDDPHOENIX_CoC_SRB_20260206_Online_NO_LINK.pdf [Kodeksu ponašanja](#), [Smernicama o usklađenosti naše grupe](#) i u našoj [Izjavi o politici o ljudskim pravima](#).

Očekujemo isto ponašanje od naših Dobavljača i podstičemo ih da sarađuju u celom lancu snabdevanja. Konkretno, očekujemo da se naši Dobavljači pridržavaju važećih zakona i principa i zahteva ovog Kodeksa ponašanja dobavljača, koji je osnova poslovnog odnosa.

Zahtevi se zasnivaju na nacionalnim zakonima i međunarodno dogovorenim standardima kao što su Univerzalna deklaracija Ujedinjenih nacija o ljudskim pravima, Međunarodni pakt o građanskim i političkim pravima, Međunarodni pakt o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima, Vodeći principi Ujedinjenih nacija o poslovanju i ljudskim pravima i Osnovni principi Međunarodne organizacije rada (MOR).

2 Zahtevi za Dobavljača

2.1 Socijalni standardi

Lično dostojanstvo, privatnost i lična prava svakog pojedinca poštuju se u svakom trenutku.

Dečji rad

Svi oblici dečjeg rada su zabranjeni. Dobavljač se pridržava preporuka Konvencije MOR-a o minimalnoj starosti za zapošljavanje dece. Shodno tome, uzrast ne sme biti ispod uzrasta u kome se završava obavezno obrazovanje prema zakonu mesta zaposlenja i ni u kom slučaju ne sme biti ispod 15 godina. Mladi zaposleni mlađi od 18 godina ne smeju biti zaposleni na poslovima koji su štetni po zdravlje, bezbednost ili moral dece.

Prisilni rad

Prisilni rad, ropski rad ili obavezni rad bilo koje vrste su zabranjeni. Svi poslovi moraju se obavljati dobrovoljno i bez pretnje kaznom. Zaposleni moraju biti u mogućnosti, u skladu sa važećim zakonima i obavezujućim industrijskim standardima, da napuste posao ili zaposlenje u bilo kom trenutku. Ni pod kojim okolnostima zaposleni ili bilo koja druga osoba ne smeju doživeti fizičke ili psihološke teškoće, ponižavajući tretman ili im se ugroziti sloboda udruživanja. Ovi zahtevi moraju biti podjednako osigurani ako je angažovano obezbeđenje.

Pravedna zarada i radno vreme

Naknada za redovno radno vreme i prekovremeni rad mora odgovarati nacionalnoj zakonskoj minimalnoj zaradi ili minimalnim standardima uobičajenim u industriji, šta god je više. Zaposlenima moraju biti dodeljena sva zakonska propisana socijalna primanja. Odbici od plate kao kaznene mere

nisu dozvoljeni. Poštuju se važeći zakoni i obavezujući industrijski standardi o radnom vremenu, danima, pauzama i pravu na odmor.

Nejednak tretman, diskriminacija i uznemiravanje

Nejednak tretman zaposlenih u bilo kom obliku je neprihvatljiv, osim ako nije opravdan zahtevima zaposlenja. Dobavljač ne sme diskriminisati zaposlene na osnovu ličnih svojstava kao što su (ali ne ograničavajući se na) nacionalna, etnička ili socijalna pripadnost, pol, boja kože, invaliditet, zdravstveno stanje, političko mišljenje, vera, religija, starost, trudnoća ili seksualno opredeljenje tokom celog ciklusa zapošljavanja (od faze zapošljavanja do prestanka radnog odnosa) i ne sme tolerisati bilo kakav oblik diskriminacije ili uznemiravanja. Ista naknada mora biti isplaćena za rad jednake vrednosti.

Bezbednost i zdravlje na radu

Dobavljač je odgovoran za bezbedno, zdravo i higijensko radno okruženje i, kao minimum, poštuje sve važeće zakone i obaveze u vezi sa zdravljem i bezbednošću na radu. Uspostavljanjem i primenom sistema bezbednosti na radu, prikladnih poslovanju dobavljača, preduzimaju se neophodne preventivne mere protiv nezgoda i opasnosti po zdravlje, npr. primenom zaštitnih mera kako bi se izbeglo izlaganje hemijskim, fizičkim ili biološkim supstancama, adekvatnim održavanjem radne opreme i poštovanjem vremena odmora.

Zaposleni su na odgovarajući način obavešteni i obučeni o važećim standardima i merama u pogledu zdravlja i bezbednosti. Zaposlenima je obezbeđen pristup snabdevanju čistom vodom za piće i sanitarnim čvorovima. Ako se zaposleni nalaze u smeštaju koji je obezbedio Dobavljač, pristup ovom smeštaju ne sme im biti ograničen.

Sloboda udruživanja

Dobavljač poštuje prava zaposlenih na kolektivno pregovaranje i slobodu udruživanja. Zaposleni imaju slobodu da osnivaju i pridružuju se sindikatima i organizacijama po svom izboru, da kolektivno pregovaraju i da štrajkuju bez odmazde, diskriminacije ili smetnji. Podstičemo Dobavljača da dozvoli alternativne oblike predstavljanja zaposlenih, ukoliko je pravo na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje ograničeno zakonom.

Očuvanje prirodne osnove za život

Dobavljač ne sme sprovoditi niti tolerisati nezakonita iseljenja, kao i nezakonito lišavanje lica ili zajednica zemljišta, šuma i voda, čije korišćenje predstavlja sredstva za život ljudi. Dobavljač se uzdržava od nanošenja štete životnoj sredini, posebno štetnih promena zemljišta, zagađenja vode i vazduha, emisije buke, prekomerne potrošnje vode i nezakonite seče šuma, ako to šteti zdravlju ljudi, značajno narušava prirodnu osnovu za proizvodnju hrane ili sprečava pristup ljudi bezbednoj vodi za piće ili sanitarnim objektima.

2.2 Standardi zaštite životne sredine

Ublažavanje emisija i klimatskih promena

Dobavljač treba da uloži sve neophodne napore da identifikuje, verifikuje i svede na minimum emisije (posebno emisije u vazduh, buku i gasove staklene bašte) izazvane njegovim aktivnostima. Podstičemo naše Dobavljače da sarađuju kako bi sveli na minimum uticaj na životnu sredinu duž lanca snabdevanja. Ovo uključuje podršku kompaniji PHOENIX u procenama, npr. emisija CO₂, uz prethodnu najavu i na osnovu daljih smernica. Potrošnju energije treba pratiti i dokumentovati. Treba pronaći ekonomična rešenja za poboljšanje energetske efikasnosti, minimiziranje potrošnje energije i promociju prelaska na obnovljive izvore energije.

Smanjenje potrošnje sirovina i prirodnih resursa

Upotreba i potrošnja resursa u toku sprovođenja poslovnih operacija, posebno vode i neobnovljivih resursa, treba da se smanje i izbegnu gde god je to moguće. U vezi sa otpadom i upotrebom materijala, dobavljač treba da primeni sledeći princip hijerarhijskim redom: izbegavaj, smanji, ponovo upotrebi, recikliraj.

Otpad i opasne materije

Dobavljač sledi sistematski pristup identifikovanju, rukovanju, smanjenju i reciklaži ili odlaganju otpada na odgovoran način i u skladu sa zakonom. Zabrane izvoza opasnog otpada prema Bazelskoj konvenciji od 22. marta 1989. godine (sa izmenama i dopunama) moraju se poštovati. Hemikalije ili drugi materijali koji predstavljaju opasnost kada se ispuste u životnu sredinu moraju se identifikovati i njima se rukovati na način koji obezbeđuje bezbednost tokom njihovog rukovanja, transporta, skladištenja, upotrebe, reciklaže ili ponovne upotrebe i odlaganja.

Živa se koristi u skladu sa zabranama Minamata konvencije od 10. oktobra 2013. godine, a dugotrajne organske zagađujuće supstance u skladu sa Stokholmskom konvencijom od 23. maja 2001. godine (sa izmenama i dopunama). Dobavljač u principu treba da izbegava ili svede na minimum upotrebu opasnih supstanci gde god je to moguće.

Prečišćavanje i ispuštanje industrijskih otpadnih voda

Otpadne vode iz poslovnih operacija, proizvodnih procesa i sanitarnih čvorova treba kategorizovati, pratiti, pregledati i po potrebi prečišćavati pre ispuštanja ili odlaganja. Pored toga, treba uvesti mere za smanjenje stvaranja otpadnih voda.

2.3 Etičko poslovno ponašanje

Zakoni i propisi

PHOENIX grupa je posvećena fer i pouzdanoj saradnji u lancu snabdevanja. Poslovanje se obavlja sa integritetom. Prava intelektualne svojine PHOENIX grupe i Dobavljača moraju se poštovati.

Sve finansijske transakcije se obavljaju u skladu sa važećim zakonima i propisima, a Dobavljači ni pod kojim okolnostima ne smeju biti saučesnici u bilo kakvim nezakonitim aktivnostima.

Korupcija i podmićivanje

Dobavljač ne sme podmićivati niti primati mito, niti koristiti treća lica za izvršenje dela podmićivanja. Dobavljač ne sme niti nuditi, obećavati, niti davati bilo kakvu nepropisnu prednost kako bi dobio ili zadržao ugovor ili bilo koji drugi povlašćeni tretman od treće strane, niti zahtevati ili prihvatati takve ponude. Posebno, Dobavljač ne sme da nudi trećim licima, uključujući zaposlene u PHOENIX grupi, neprikladne usluge, poklone, zajmove, gotovinu, čekove, pozivnice ili druge pogodnosti kako bi neopravdano uticao na ponašanje.

Sukob interesa

Poslovne odluke moraju se donositi objektivno. Od Dobavljača se očekuje da održava nepristrasne odnose sa kupcima, dobavljačima i ostalim trećim licima i da osigura da se bilo koji sukob interesa rešava na odgovarajući način i u skladu sa važećim zakonima i propisima. Dobavljač obaveštava odgovarajuću kompaniju PHOENIX grupe o bilo kom sukobu interesa koji nastane u vezi sa takvom kompanijom grupe ili koji uključuje takvu kompaniju grupe i/ili bilo kog od njenih zaposlenih.

Antimonopolsko pravo i zakon o zaštiti konkurencije

Dobavljač mora da se pridržava važećeg antimonopolskog prava i zakona o zaštiti konkurencije. Poštuju se slobodna konkurencija i otvorena tržišta i preduzimaju se odgovarajuće preventivne mere

kako bi se izbegli negativni efekti.

Sankcije i embarga

Dobavljači osiguravaju da ne postupaju na način koji krši važeće zakone o sankcijama i kontroli izvoza.

3 Sprovođenje zahteva

PHOENIX grupa zadržava pravo da proverí usklađenost Dobavljača sa navedenim zahtevima, na primer putem upitnika za samoprocenu, pisanog zahteva ili putem revizija na proizvodnim ili uslužnim lokacijama Dobavljača. Dobavljač se slaže da možemo da sprovedemo takve revizije o našem trošku iz određenog razloga, na osnovu naše kontinuirane procene rizika ili izveštaja koji su nam stigli, tokom redovnog radnog vremena, uz razumno prethodno obaveštenje, od strane trećih lica koje je angažovala kompanija PHOENIX. Dobavljač može da se usprotivi pojedinačnim merama revizije ako bi one kršile obavezne propise o zaštiti podataka.

Dobavljač je dužan da predoči ovaj Kodeks ponašanja svojim dobavljačima koji pružaju usluge neophodne za poslovni odnos sa odgovarajućom kompanijom iz PHOENIX grupe i da uloži napore da dobije ugovornu garanciju pridržavanja navedenih standarda i propisa.

Očekujemo da naši Dobavljači identifikuju rizike vezane za navedene zahteve u svojim lancima snabdevanja i da preduzmu odgovarajuće mere za smanjenje tih rizika u skladu sa raspoloživim resursima. U slučaju sumnje na kršenja u lancu snabdevanja, Dobavljač će obavestiti nadležnu kompaniju iz PHOENIX grupe.

Dobavljač je dužan da na odgovarajući način saopšti svojim zaposlenima informacije koje je dobio od kompanije PHOENIX u vezi sa pristupačnošću, odgovornostima i sprovođenjem postupka za žalbe. Postupak za žalbe mora biti dostupan zaposlenima, uz očuvanje poverljivosti njihovog identiteta i pružanje efikasne zaštite od odmazde.

Ako kompanija PHOENIX utvrdi kršenje zahteva ovog Kodeksa ponašanja, bez odlaganja ćemo pismeno obavestiti Dobavljača i postaviti razuman rok tom Dobavljaču da uskladi svoje ponašanje sa ovim zahtevima. Ako pravni lek nije moguć u predvidljivom roku, Dobavljač mora odmah da nas obavesti i da sarađuje sa nama na razvoju i sprovođenju plana sa vremenskim

okvirom za okončanje ili minimiziranje kršenja. Zadržavamo pravo da privremeno obustavimo poslovni odnos tokom ovog perioda. Ako grejs period istekne bez rezultata ili ako sprovođenje mera sadržanih u planu ne obezbedi pravni lek nakon isteka vremenskog okvira i ako nisu dostupna manje stroga sredstva, možemo prekinuti poslovni odnos i otkazati sve ugovore. Bilo koje drugo pravo ostaje nepromenjeno, kao što je zakonsko pravo na vanredni raskid bez određivanja grejs perioda, posebno u slučajevima namernih i veoma ozbiljnih povreda, ili pravo na zahtev za naknadu štete.

4 Postupak za žalbe i prijavljivanje slučajeva

Zaposleni, Dobavljači ili bilo koje treće strane se podstiču da prijave rizike po ljudska prava i životnu sredinu, sumnje na kršenja Kodeksa ponašanja dobavljača ili konkretne incidente, kako bi podržali PHOENIX u minimiziranju rizika i okončanju kršenja. U našem Poslovniku (dostupnom na našoj veb stranici za usklađenost: <https://www.phoenixgroup.eu/en/about-phoenix/compliance>) obaveštavamo o različitim kanalima za prijavljivanje i postupku za žalbe. Između ostalog, izveštaji se mogu poslati putem našeg eksterno hostovanog veb sistema za prijavljivanje slučajeva (<https://phoenixgroup.integrityline.io/>), anonimno i na više jezika, ako je potrebno.

Verzija 2025.

