

Izjava o politici ljudskih prava

PHOENIX grupa je evropski lider u farmaceutskoj veleprodaji, apotekarskom maloprodaji i uslugama za farmaceutsku industriju. Prisutna na 29 tržišta zdravstvene zaštite, kompanija nudi jedinstvenu geografsku pokrivenost širom Europe, dajući vitalni doprinos sveobuhvatnoj zdravstvenoj zaštiti sa više od 45.000 zaposlenih.

U skladu sa navedenim prihvatamo našu odgovornost kao deo civilnog društva i nastojimo da pružimo pozitivan doprinos zaštiti i promociji ljudskih prava i dobrobiti ljudi na našem radnom meestu, u poslovanju i lancu snabdevanja.

Naša posvećenost ljudskim pravima

PHOENIX grupa je posvećena poštivanju ljudskih prava. Pri tome se rukovodimo međunarodno dogovorenim standardima kao što su Univerzalna deklaracija Ujedinjenih nacija o ljudskim pravima, Vodeći principi Ujedinjenih nacija o poslovanju i ljudskim pravima i Osnovni principi Međunarodne organizacije rada.

Osiguravamo transparentne uslove zapošljavanja, zdravlje i sigurnost na radu, kao i usklađenost sa važećim zakonima o radu i poštujemo pravo na formiranje predstavničkih tela zaposlenih. Aktivno se protivimo modernom ropstvu i trgovini ljudima, uključujući prinudni i dečji rad, kao i svaki oblik diskriminacije. Poštovanje ljudskih prava je etička obaveza, osnovni preduslov za svaku saradnju.

Ova izjava o politici dopunjuje Kodeks ponašanja PHOENIX grupe i odnosi se na sve zaposlene i kompanije širom Europe. Očekujemo od svakog zaposlenog da poštuje ljudska prava.

Kao učesnik u globalnim lancima vrednosti, zahtevamo i očekujemo od svih sa kojima posluje da se pridržavaju važećih zakona i konvencija o ljudskim pravima, kao i standarda zaštite životne sredine u skladu sa nacionalnim i međunarodnim zakonima. Očekujemo da naši partneri našu posvećenost poštovanju ljudskih prava prenesu na svoje poslovne partnere.

Analiza rizika

U 2022. godini počeli smo da uspostavljamo efikasan sistem upravljanja rizicima kako bismo identifikovali, sprečili, minimizirali ili okončali rizike ljudskih prava ili životne sredine i potencijalna kršenja kako u našim poslovnim jedinicama, tako i u lancu snabdevanja. U

središtu upravljanja rizicima je proces due diligence-a našeg poslovnog partnera koji je uspostavljen u celoj Evropi i koji smo proširili kako bismo na adekvatan način ispunili svoje obaveze due diligence-a. Klasifikacija rizika se vrši u višestepenom softverski podržanom procesu koristeći različite javne baze podataka, npr. procene rizika zemlje. Osim toga, direktni poslovni partneri sa postojećim vezama će se revidirati najmanje jednom godišnje, kao i na ad hoc osnovi nakon dokazanih saznanja o mogućim kršenjima ljudskih prava. Ovo drugo važi i za indirektne poslovne partnere.

Naše analize rizika su identifikovale sledeća područja delovanja ljudskih prava koja bi potencijalno mogla biti relevantna duž našeg lanca vrednosti:

- Diskriminacija i jednake prilike,
- Bezbedni i zdravi uslovi rada,
- Sloboda udruživanja i okupljanja,
- Dečiji rad,
- Moderno ropstvo i prisilni rad,
- Poštteni uslovi rada uključujući odgovarajuće radno vreme i naknade,
- Ljudi sa migracionim poreklom.

Preventivne mere

Na osnovu izvršenih analiza rizika izvode se odgovarajuće preventivne i korektivne mjere, kao što je slanje upitnika za samoprocenu poslovnim partnerima. Naš Kodeks ponašanja takođe podržava integraciju analize ljudskih prava u naše svakodnevno poslovanje. Naša je dužnost da podignemo svest o pitanjima ljudskih prava među našim zaposlenima i ohrabrimo ih da rade na poštovanju ljudskih prava. Stalne informacije i obuka su deo toga. Nastavićemo sa komuniciranjem ove izjave o politici ljudskih prava i podizanjem svesti i obaveštavanjem naših zaposlenih i partnera. Isto tako, nadležna odeljenja redovno prolaze posebne obuke o ljudskim pravima.

Mehanizmi pritužbi i korektivne mere

Uprkos našim due diligence procesima, svesni smo da može doći do kršenja. Zaposleni i eksterni saradnici mogu poverljivo prijaviti rizike ili kršenja ljudskih prava putem našeg eksternog web sistema za prijave (<https://phoenixgroup.integrityplatform.org/>) anonimno ukoliko žele. Ovaj kanal je otvoren za sve, bez obzira na postojanje ili prirodu ugovornog ili komercijalnog odnosa sa našom kompanijom. Pratimo dosledno primljene izveštaje u celoj Grupi prema jedinstvenim kriterijumima.

PHOENIX će svaku prijavu tretirati poverljivo i osigurati da zaposleni i spoljni saradnici koji prijave moguće kršenje ne iskuse nikakve nedostatke. Ako se kršenja prijave i potvrde,

preduzećemo odgovarajuće korektivne mere.

Kontinuirani proces

U cilju postizanja postepenog povećanja transparentnosti našeg lanca nabavke, svi elementi procesa due diligence-a se redovno proveravaju u pogledu njihove delotvornosti. Slično tome, nalazi iz alata za žalbe su uključeni u optimizaciju upravljanja rizikom. Svesni smo da, kao trgovac, imamo ograničen uticaj samo u nekim slučajevima i stoga vidimo due diligence proces kao kontinuirani proces poboljšanja koji oblikujemo zajedno sa našim partnerima duž lanca vrednosti.

Odgovornosti

Ukupna odgovornost za praćenje ljudskih prava leži na Izvršnom odboru PHOENIX grupe. Menadžer korporativne održivosti (Sustainability), koji je i na poziciji managera za ljudska prava, prati implementaciju elemenata strategije ljudskih prava i u redovnim intervalima razmjenjuje informacije sa Izvršnim odborom PHOENIX grupe.

Izveštavanje

Počevši od 2023. godine, sve ćemo više izveštavati o našim izazovima i rizicima u vezi s ljudskim pravima, kao i napretku koji je postignut, npr. [Izveštaj o održivosti](#). Dodatne informacije će biti objavljene pojedinačno od strane kompanija Grupe, kao što je Izjava o modernom ropstvu i trgovini ljudima naše kompanije u Velikoj Britaniji. Takođe, redovno kontrolišemo ovu izjavu o politici i po potrebi je prilagođavamo ukoliko je došlo do promjena.

Mannheim, 22.12.2022.

Izvršni odbor PHOENIX grupe

Sven Seidel
Glavni izvršni direktor

Stephen Anderson
Član Izvršnog odbora
Operacija i logistike

Marcus Freitag
Član Izvršnog odbora
Kupci i kanali

Stefan Herfeld
Član Izvršnog odbora
Komerijala i marketing

Dr. Carsten Sauerland
Član Izvršnog odbora
Financije

dr Roland Schütz
Član Izvršnog odbora
IT & Digital