

# USLOVI ISPORUKE ROBE

za PHOENIX Pharma d.o.o.

verzija: 2

Datum primene: 01.09.2025.

Uslovi isporuke robe za PHOENIX Pharma d.o.o su definisani kako bi se obezbedio optimalan prijem, skladištenje i distribucija proizvoda, i kako bi se smanjio rizik od grešaka i vreme za plasman proizvoda na tržište. Poštovanje ovih uslova od strane isporučilaca robe istovremeno će ubrzati prijem i skratiti vreme zadržavanja vozila.

Svako nepoštovanje pravila koja su navedena u ovom dokumentu predstavlja osnov za odbijanje prijema robe od strane PHOENIX Pharma.

*Sva pitanja u vezi sa uslovima isporuke robe PHOENIX Pharmi SRB možete uputiti KAM odgovorom za poslovanje sa vašom firmom.*

## 1 Podaci koje treba dostaviti pre prve isporuke robe

**1.1** Dobavljač je dužan da prilikom ulistavanja novog artikla popuni formular *SLS01 Obrazac za uvođenje novog proizvoda* i pošalje putem e-mail-a odgovornom KAM najmanje tri (3) dana pre prve isporuke u skladište PHOENIX Pharma. Za proizvode iz kategorije opasnih materija, dobavljač je u obavezi da dostavi bezbednosni list proizvoda u skladu sa relevantnim propisima. Prilikom svake promene logističkih podataka (predviđenih dokumentom *SLS01 Obrazac za uvođenje novog proizvoda*) potrebno je da dobavljač pošalje ažurirne podatke odgovornom KAM-u putem e-maila.

**1.2** U slučaju promene mesta sa kojeg dobavljač isporučuje robu ka PHOENIX Pharma, dobavljač je dužan da informaciju o promeni pošalje odgovornom KAM-u.

## 2 Najava isporuke

**2.1** Dobavljač je u obavezi da dostavi isporuku PHOENIX Pharma u skladu sa definisanim danom i/ili vremenom koje je dobio od PHOENIX Pharma kroz Trade Link.

**2.2** U slučaju da:

- dobavljač nema sa PHOENIX Pharma unapred definisan dan i vreme dostave ili nije u sistemu Trade Link,
- postoji zahtev za vanrednom isporukom (van definisanog termina u Trade Link),
- količina u isporuci prevazilazi redovne količine tj. ispunjena ova dva kriterijuma istovremeno:
  1. količina veća od jedne palete
  2. količina najmanje tri puta veća od prosečne redovne isporuke,

dobavljač je u obavezi da obavesti PHOENIX Pharma najkasnije 48h pre planirane isporuke i to na adrese:

- Depo Beograd – [prijem.beograd@phoenixpharma.rs](mailto:prijem.beograd@phoenixpharma.rs)
- Depo Novi Sad – [prijem.novisad@phoenixpharma.rs](mailto:prijem.novisad@phoenixpharma.rs)
- Depo Leskovac – [prijem.leskovac@phoenixpharma.rs](mailto:prijem.leskovac@phoenixpharma.rs)
- HUB Šimanovci – konsignacija- [konsignacija@phoenixpharma.rs](mailto:konsignacija@phoenixpharma.rs)
- HUB Šimanovci – PHOENIX privatno carinsko - [int.uvoz-dc.beograd@phoenixpharma.rs](mailto:int.uvoz-dc.beograd@phoenixpharma.rs)

Obaveštenje sadrži naziv dobavljača, datum i očekivano vreme isporuke, broj paleta.

# USLOVI ISPORUKE ROBE

za PHOENIX Pharma d.o.o.  
verzija: 2  
Datum primene: 01.09.2025.



a PHOENIX company

U slučaju da između PHOENIX Pharma i dobavljača postoji usaglašen sistem elektronske razmene podataka, dobavljač treba da postupa u skladu sa usvojenim principom i pošalje odgovarajući elektronski dokument najave prijema.

**2.3** Ako isporuka kasni ili se iz drugih razloga ne može isporučiti u okviru radnog vremena PHOENIX Pharma ili u dogovorenom roku, dobavljač je u obavezi da obavesti nadležnog KAM i operatera nabavke za veleprodaju. PHOENIX Pharma će obavestiti Dobavljača o raspoloživom novom terminu.

## 3 Dokumentacija koja prati isporuku

### 3.1 Otpremnica

3.1.1 Svaka isporuka mora biti fizički praćena najmanje jednom otpremnicom. Odvojene otpremnice moraju da prate proizvode iz kategorije narkotika.

3.1.2 Otpremnica mora sadržati sledeće podatke:

- Broj narudžbenice PHOENIX Pharma po kojoj se vrši isporuka
- ID/šifra proizvoda i/ili alternativnu šifru (ako je relevantno)
- Naziv, farmaceutski oblik i jačinu proizvoda
- Serijski broj – lot (ukoliko je relevantno)
- Rok trajanja proizvoda (ako je relevantno)
- Broj komada po broju serije
- Datum otpremnice
- Naziv i adresa dobavljača
- Naziv i adresa sedišta PHOENIX Pharma
- Isporučno mesto PHOENIX Pharma
- Broj plombe za isporuku (ako je relevantno)
- Broj i lokaciju postavljenih uređaja za monitoring temperature (ako je relevantno)
- Broj paleta i/ili paketa

### 3.2 Packing lista

3.2.1 Ukoliko otpremnica ne sadrži sve navedene i neophodne podatke, potrebno je da isporuku prati packing lista ili sličan dokument sa podacima koji nedostaju na otpremnici.

### 3.3 Atesti

3.3.1 Dobavljač je u obavezi da pre isporuke ostavi ateste za odgovarajuće serije koje će se isporučiti, a koje se odnose na lekove i medicinska sredstva koja zahtevaju ateste ALIMS-a. Atesti se šalju na email adresu [nabavka.referenti@phoenixpharma.rs](mailto:nabavka.referenti@phoenixpharma.rs). Ukoliko je sa PHOENIX Pharma dogovoren drugačiji model dostavljanja atesta (preko portala) onda je dobavljač obavezan da u istom roku dostavlja atest na odgovarajuću platformu.

### 3.4 Dodatni elementi (kontrolne i dodatne markice)

3.4.1 Svaki proizvod stranog proizvođača koji se plasira PHOENIX Pharmi mora biti obeležen propisanim dodatnim elementima u skladu sa *Pravilnikom o sadržaju i načinu obeležavanja spoljnjeg i unutrašnjeg pakovanja leka, dodatnom obeležavanju, kao i sadržaju uputstva za lek*, ukoliko nije ugovoreno obeležavanje od strane PHOENIX Pharma.

### 3.5 Opasne materije

3.5.1 Sve isporuke koje sadrže proizvode kategorisane kao opasne materije moraju biti praćene potrebnom transportnom dokumentacijom za opasne materije (ADR: za



# USLOVI ISPORUKE ROBE

za PHOENIX Pharma d.o.o.

verzija: 2

Datum primene: 01.09.2025.

međunarodni drumski transport, IMDG: za međunarodni pomorski transport, RID: za međunarodni železnički prevoz, ICAO T/I: za međunarodni vazdušni transport.

## 4 Označavanje i pakovanje proizvoda

### 4.1 Označavanje pošiljke

4.1.1 Transportni paketi i palete moraju biti označeni imenom Dobavljača i bez starih i nerelevantnih etiketa i oznaka.



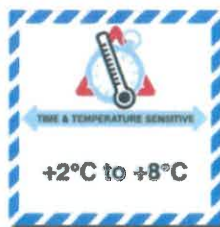
4.1.2 Podaci na spoljnom pakovanju moraju biti ekvivalentni podacima registrovanim o proizvodu u Obrascu za uvođenje novog proizvoda.

4.1.3 **Etiketa na svakom transportnom paketu i/ili paleti** mora sadržati sledeće podatke:

- ID/šifra proizvoda
- Naziv, farmaceutski oblik i jačina proizvoda
- Serijski broj
- Rok trajanja proizvoda (ako je relevantno)
- Broj pojedinačnih pakovanja u transportnom pakovanju

4.1.4 Transportni paketi i palete sa sledećim sadržajem moraju biti jasno označeni, vidljivim etiketama u boji koja nije bela, postavljenim na sve vidljive strane transportnih paketa i/ili paleta. Veličina fonta slova mora biti najmanje 50 ili 4 puta veći od drugog teksta na transportnom pakovanju i/ili paleti:

- **Hladni lanac:** Proizvodi koji zahtevaju uslove skladištenja u hladnom lancu označavaju se sa „HLADNO/COLD “ ili simbolom termometra “+2 do/to +8°C”



- **Čuvanje u zamrzivaču:** Proizvodi za koje je potrebno skladištenje u zamrznutom stanju označavaju se sa “ZAMRZNUTO/FREEZE” ili termometrom “ispod/below -18°C”



- **Opasne materije:** Biće označene u skladu sa relevantnim zakonskim zahtevima
- **Citostatici:** Moraju biti označeni sa “CYTOSTATIC”

# USLOVI ISPORUKE ROBE

za PHOENIX Pharma d.o.o.

verzija: 2

Datum primene: 01.09.2025.



a PHOENIX company

**CAUTION-  
CYTOTOXIC DRUG  
HANDLE WITH CARE**

- **Mešovita paleta:** Paleta koja sadrže različite vrste artikala, rok upotrebe i/ili brojeve serija moraju biti označeni sa "MEŠOVITA PALETA/MIXED PALLET"

**MIXED  
PALLET**

- **Mešoviti transportni paketi:** Transportni paketi koji sadrže različite vrste artikala, rok upotrebe i/ili brojeve serija nisu dozvoljeni. U jednom transportnom paketu se može spakovati samo jedan artikal/serija.
- **Nepotpuni transportni kartoni:** Nepotpuni transportni kartoni moraju biti označeni sa „NEPOTPUNO PAKOVANJE/PARTIAL PACKAGE “
- **Lako lomljiva roba:** Nalepnice „THIS WAY UP“ i „FRAGILE“ moraju biti na svim pojedinačnim pakovanjima i svim paletama.



- **Teške kutije:** Paketi/kutije ne smeju biti teži od 15 kg, svaki paket/kutija preko 10 kg mora biti jasno označen kao teška roba i ne sme se slagati iznad visine struka ili ispod visine kolena.

**WARNING!  
HEAVY  
BOX**

## 4.2 Barkodovi

### Proizvodi

4.2.1 Svako pojedinačno pakovanje proizvoda mora sadržati EAN-13 bar kod ili GTIN, u skladu sa standardom GS1, koji sadrže informacije koje će se koristiti za identifikaciju pri distribuciji proizvoda od strane PHOENIX Pharma, drugih veleprodaja i apoteka.

4.2.2 Svako pojedinačno pakovanje leka obuhvaćeno Falsified Medicine Directive treba da bude označeno 2D matricom podataka koja sadrži sledeća četiri elementa:

- GTIN
- Serijski broj
- Bar kod
- Rok trajanja

Example GS1



2D Pharma Serialisation Barcode



GTIN - 1375521100001101  
SERIAL - 10000000154  
BATCH - L987654321  
EXPIRY - 20/12/2016  
QTY - 25



# USLOVI ISPORUKE ROBE

za PHOENIX Pharma d.o.o.

verzija: 2

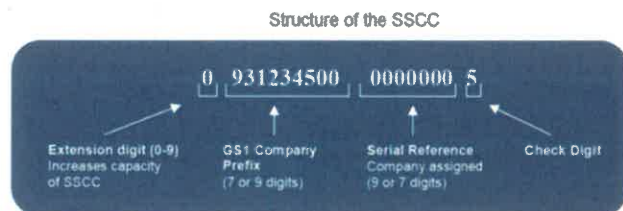
Datum primene: 01.09.2025.

## Transportno pakovanje

4.2.3 Ako se koriste bar kodovi GS1-128, oni moraju biti postavljeni sa spoljne strane svakog komercijalnog, transportnog i/ili palete isporučene PHOENIX Pharmi.

4.2.4 GS1-128 bar kod mora biti u skladu sa standardom GS1 General specification i sadržati sledeće informacije:

- SSCC (Serial Shipping Container Code)
- Item number (GTIN uključen u EAN-13 barcode)
- Serijski broj
- Rok trajanja
- Broj pojedinačnih pakovanja



## 4.3 Opšti zahtevi za pakovanje

4.3.1 Ambalaža i materijal za pakovanje moraju biti izrađeni tako da su proizvodi zaštićeni od oštećenja, temperaturnih devijacija, kontaminacije i štetnih uticaja okoline (npr. vlage) tokom transporta i skladištenja. Pri izboru ambalaže se mora uzeti u obzir i učestalost dalje prodaje kupcima, kao i karakteristike samog proizvoda.

4.3.2 Pojedinačni proizvodi moraju biti upakovani na optimalan način i sa lakim pristupom unutar transportnog paketa.

4.3.3 Proizvodi na paleti moraju biti upakovani tako da se mogu lako identifikovati i prebrojati, a mix palete moraju biti složene tako da se roba može lako podeliti, odnosno sa proizvodom u najvećoj količini na dnu palete.

4.3.4 Za pakovanje se moraju koristiti nove, neoštećene kutije kako bi se sprečio rizik od kontaminacije. Ne smeju se koristiti prethodno upotrebljavane kutije. Kutije moraju biti potpuno zatvorene.

4.3.5 Proizvodi za koje je potrebno skladištenje u hladnom ili smrznutom stanju moraju se pakovati odvojeno od ostalih proizvoda. Potrebno je jasno obeležiti pakovanje u kojem se nalazi uređaj za merenje temperature tokom transporta da bi mogli da se identifikuju i blagovremeno očitaju.

4.3.6 Proizvodi se prilikom pakovanja mogu zaštititi korišćenjem pucketave folije, vazdušnih jastičića i sl. Tom prilikom ne sme biti polistirenskih ostataka.

4.3.7 Paketi ne smeju biti preopterećeni i ne smeju težiti više od 15 kg.

## 4.4 Pakovanje u transportna pakovanja

4.4.1 Svako transportno pakovanje (kutija) može da sadrži samo jednu (1) seriju artikla i samo jedan (1) artikal. Nije dozvoljena isporuka više od jednog artikla ili više od jedne serije u jednoj transportnoj kutiji.



# USLOVI ISPORUKE ROBE

za PHOENIX Pharma d.o.o.

verzija: 2

Datum primene: 01.09.2025.

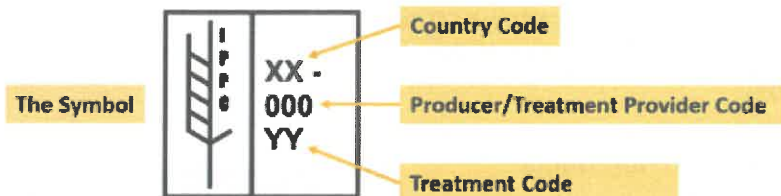


a PHOENIX company

4.4.2 Transportna kutija mora biti adekvatno zatvorena (zalepljena samolepljivom trakom). Samo preklapanje stranica bez obezbeđivanja kutije samolepljivom trakom nije dozvoljeno.

## 4.5 Pakovanje na palete

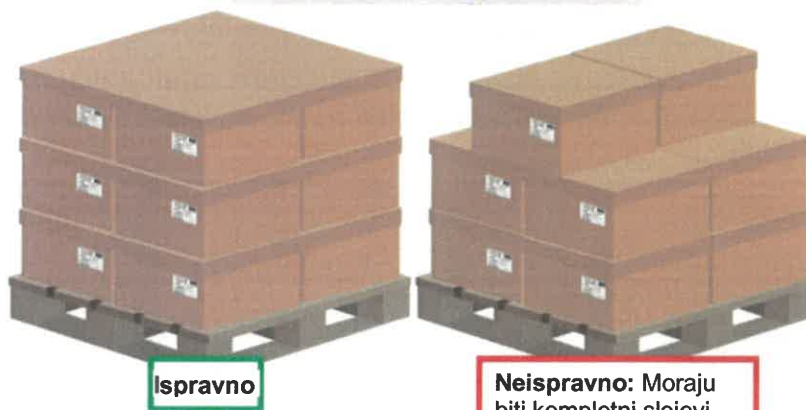
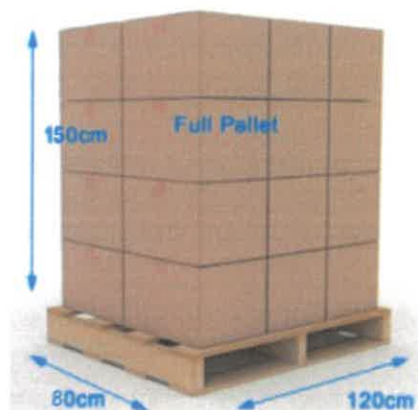
4.5.1 Sve isporučene palete moraju biti drvene, neofrabane, čiste, neoštećene, termički obrađene EUR palete prema ISPM br.15.



4.5.2 Proizvođači/dobavljači koji u procesu distribucije koriste samo plastične palete i ne preuzimaju ih kao povratnu ambalažu, moraju obezbediti da su iste standardne veličine EUR palete (1200x800mm) i za iste dostaviti sertifikate o inertnosti (bezbednosti po proizvode za čije pakovanje se koriste i životnu sredinu)



4.5.3 Paketi moraju biti čvrsto i stabilno naređani na EUR paletama maksimalne visine 150 i širine 80 centimetara uključujući paletu i najviše 800 kg težine. Paketi moraju biti složeni ravno na paleti, od ugla do ugla, bez ikakvih ispusta/prelaženja na bilo kojoj strani.



# USLOVI ISPORUKE ROBE

za PHOENIX Pharma d.o.o.

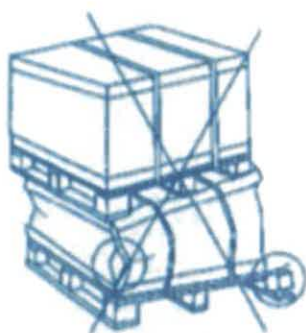
verzija: 2

Datum primene: 01.09.2025.

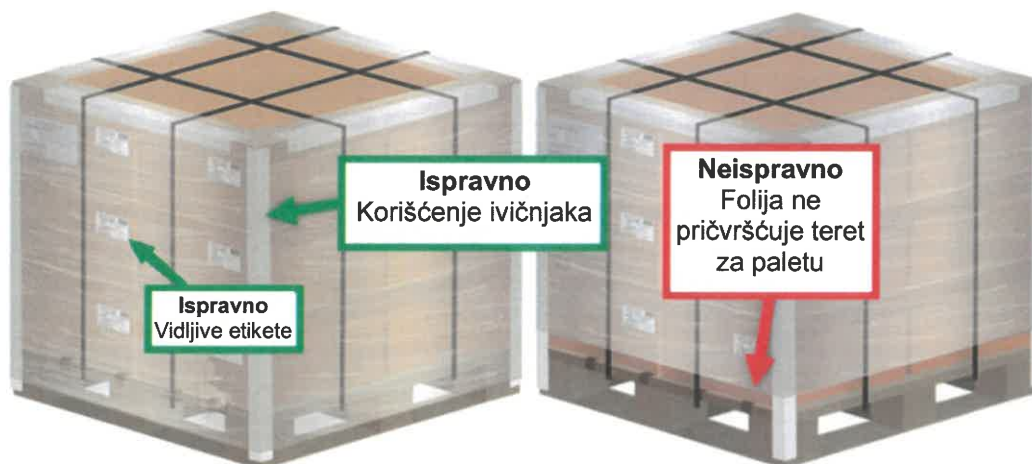


a PHOENIX company

4.5.4 Palete naslagane jedna na drugu prihvataju se samo ako roba ostane neoštećena tokom transporta i raspakivanja.



4.5.5 Sve palete moraju biti pravilno strečovane, bez elemenata koji prelaze EUR dimenzije palete. Prilikom pakovanja proizvoda na paletu potrebno je da su kutije složene na takav način da se mogu vizuelno izbrojati sa svih strana, kako ne bi došlo do skrivenih kvantitativnih nedostataka, tokom kontrole na prijemu.



4.5.6 Palete koje sadrže proizvode u režimu "hladnog lanca"/zamrzavanja moraju biti jasno označene. Proizvodi u režimu "hladnog lanca"/zamrzavanja moraju se isporučivati odvojeno od ostale robe. Lokacija svih temperaturnih logger-a mora biti označena na paketu i/ili paleti.

4.5.7 Isti proizvodi isporučeni sa različitim brojevima serija na istoj paleti moraju biti u celim slojevima i jasno označeni i odvojeni pregradnim kartonima.



# USLOVI ISPORUKE ROBE

za PHOENIX Pharma d.o.o.

verzija: 2

Datum primene: 01.09.2025.



a PHOENIX company

4.5.8 Različiti proizvodi složeni na istoj paleti moraju biti odvojeni EUR paletama.



4.5.9 Isti proizvodi složeni na istoj paleti u slojevima moraju biti odvojeni odgovarajućim materijalom, npr. karton.

4.5.10 Jedna serija proizvoda ne sme da se stavlja na više paleta, osim ako ne može da stane u okviru jedne palete.

## 4.6 Poštovanje bezbednosnih pravila na lokaciji

4.6.1 Svi vozači koji vrše dostavu su u obavezi da poštuju pravila bezbednosti na radu. Sva vozila moraju da se pridržavaju ograničenja brzine na lokaciji. Svi posetioци moraju da se pridržavaju označenih pešačkih staza u svakom trenutku na lokaciji PHOENIX Pharma.



Svi vozači/isporučioци su u obavezi da poštuju pravila kretanja i ponašanja kompanije PHOENIX Pharma.

## 4.7 Zahtevi za dostavna vozila

4.7.1 Dostavna vozila kojima se dopremaju lekovi i medicinska sredstva moraju biti namenjena transportu medicinskih proizvoda, bez onečišćenja tovarnog prostora i opremljena uređajima za regulaciju i monitoring uslova transporta.

4.7.2 Vozač dostavnog vozila je u obavezi da na upit izda PHOENIX-u temperaturni isečak o uslovima u transportu.



# USLOVI ISPORUKE ROBE

za PHOENIX Pharma d.o.o.  
verzija: 2  
Datum primene: 01.09.2025.



a PHOENIX company

## 5 KONTAKTI

### 5.1 ISPORUKA

Makiš  
Bore Stankovića 2  
11030 Beograd  
Srbija



**Ponedeljak - Petak**  
**07:30 do 14:00**

Novi Sad  
Privrednikova 2  
21000 Novi Sad  
Srbija



**Ponedeljak - Petak**  
**07:30 do 14:00**

Leskovac  
Moravska 73  
16000 Leskovac  
Srbija



**Ponedeljak - Petak**  
**07:30 do 14:00**

Šimanovci  
Dositejeva 33  
22310 Šimanovci  
Srbija



**Ponedeljak - Petak**  
**07:30 do 14:00**

### 5.2 SEDIŠTE

Makiš  
Bore Stankovića 2  
11030 Beograd  
Srbija  
Tel: (+381 11) 35 38 100



**Ponedeljak - Petak**  
**08:00 do 16:00**

Direktor logistike	Potpis	Datum
Uroš Lazarević		04.08.2025.
Direktor nabavke	Potpis	Datum
Dragan Jovanović		04.08.2025



