



A company of PHOENIX group

## POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

Cilj Phoenix Pharme d.o.o. je da bude lider veletrgovinskog poslovanja u regionu, kroz kontinuirano poboljšanje i inovacije u poslovanju, koje su u službi unapređenja zdravstvene zaštite stanovništva.

### Naša strategija u realizaciji ovog cilja je:

- biti prvi izbor za naše korisnike, obezbeđujući im širok asortiman, kontinuirano snabdevanje i najviši kvalitet distributivnog lanca
- isporučiti proizvode u pravo vreme i po minimalnim troškovima
- biti partner proizvođačima u cilju unapređenja njihovih mogućnosti za pružanje pravih rešenja u lancu zdravstvene zaštite stanovništva u regionu
- razvijati liderske sposobnosti zaposlenih, nudeći im mogućnosti za napredovanje i stručno usavršavanje
- poštovati životnu sredinu i društveno okruženje kompanije
- racionalno upravljati potrebnom energijom i resursima
- povećati produktivnost organizacije
- investirati u zaposlene, procese i tehnološko okruženje
- razvijati nove i inovativne načine za podršku korisnicima i isporučiocima
- poštovati sve zakonske propise
- stalno preispitivati ciljeve kvaliteta i zaštite životne sredine i usaglašavati ih sa zahtevima korisnika, isporučioaca i zakonskom regulativom

Očekujemo od zaposlenih Phoenix Pharme d.o.o. da realizuju i unapređuju ovu strategiju, koja obezbeđuje kompaniji da održi liderstvo, omogući zdravu i sigurnu radnu sredinu, i profit za naše vlasnike, što će doprineti daljim investicijama potrebnim za naš razvoj.

U Beogradu, 18.06.2009. godine

Predsednik Upravnog odbora  
PHOENIX Pharme d.o.o  
Tomislav Živanović

A handwritten signature in black ink, appearing to read "T. Živanović", is placed over a light grey rectangular background.

We deliver health